

Basis Audionet GmbH
Jessenstraße 4
22767 Hamburg
www.basis-audionet.de

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt:

Ilka Bodmann, Telefon: 04121 / 47 29-375
bodmann@avantaxx.de

Innovative Beratung für Online-Kunden

Basis Audionet und TourPax präsentieren erstmals gemeinsam das Online-Beratungstool PaxScout auf der ITB 2008 in Berlin

Hamburg, den 27.02.2008 – Zurzeit schließt der Großteil der Besucher von Reise-Websites ihre Online-Buchung nicht ab, sondern beendet den Buchungsvorgang, weil es an Hilfe oder Service fehlt. Mit der touristischen Softwarelösung von TourPax und dem Service von Basis Audionet können Touristik-Anbieter ihr Online-Geschäft deutlich verbessern und die hohe Zahl an vorzeitig abgebrochenen Online-Buchungen verringern.

Das Online-Beratungstool PaxScout bietet Expedienten die Möglichkeit, direkt mit ihren Website-Besuchern in Kontakt zu treten und sie ausführlich telefonisch zu beraten. Im Live-Kontakt begleitet ein telefonischer Verkaufsberater den Kunden durch das Angebot und kann in einem gemeinsamen Browserfenster Buchungsformulare ausfüllen. Der Kunde benötigt dafür keine zusätzliche Software. Für einen persönlicheren Kontakt erscheint der Berater bei Bedarf auch via Video-Konferenz auf dem Bildschirm des Kunden.

Damit eröffnet das Medium Internet die Möglichkeit für ein aktives Online-Verkaufsgespräch. Der Touristik-Anbieter kann dabei selbst entscheiden, ob er seine Website-Besucher aktiv via PaxScout ansprechen möchte, oder ob der Kunde den Beratungsservice selbst anfordern soll.

Über Basis Audionet

Individuelle Lösungen für Telefonie und Telekommunikation: Das ist die Kernkompetenz von Basis Audionet.

Heute entwickeln über 300 Mitarbeiter maßgeschneiderte Lösungen von der Kundengewinnung über die Provisionierung, den Betrieb der Vermittlungseinrichtungen und Server bis hin zur Abrechnung und zum Inkasso für den gesamten Zyklus einer Kundenbeziehung. Jeder dieser Bausteine kann in bestehende Strukturen eingefügt werden – so entstehen bedarfsgerechte, individuelle Lösungen.

Über TourPax

TourPax ist einer der wenigen Anbieter auf dem Markt der computergestützten Reisesysteme, der eine ganzheitliche Komplettlösung offeriert. Die modular aufgebauten Strukturen der TourPax Travelling Plattform ermöglichen eine flexible Anpassung der Software an die jeweiligen Wünsche von Veranstaltern und Agenturen. Dieses Baukastenprinzip hat außerdem den Vorteil für sämtliche Unternehmensgrößen und vorhandene Budgets eine entsprechende Softwarevariante zu bieten. Die 2004 gegründete TourPax ist ein Unternehmen der ITyX-Gruppe (ityx.de).

TourPax Travelling Plattform: Kontingentverwaltung, PaxScout – virtuelle Kundenberatung, TourPax CRS, TourPax IBE.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gern Informationen und Bildmaterial zu.

Standort auf der ITB Berlin 2008:

Halle 6.1/138

Fachlicher Ansprechpartner:

Carsten Hemminghaus

Tel.: 0160 / 539 8804

E-Mail: hemminghaus@basis-audionet.de