

Worldwide Voice



Communications Client  
Funktionsmerkmale im Überblick

Jessenstraße 4 . 22767 Hamburg . Germany  
Phone +49 40 853114-0 . Fax -33 . [sales@basis-audionet.de](mailto:sales@basis-audionet.de)  
[www.basis-audionet.de](http://www.basis-audionet.de)

716 N. Bethlehem Pike – Suite 300 . Lower Gwynedd, PA 19002 . USA  
Phone +1 215 674 8600 . Fax +1 215 646 4959 . [sales@basis-audionet.com](mailto:sales@basis-audionet.com)  
[www.basis-audionet.com](http://www.basis-audionet.com)



Worldwide Voice

## Verwaltung Ihrer Gespräche/Telefoniefunktionen

- Selbstkonfigurierende Anwendung („Zero touch“)
- Dreiwege-Audio-Konferenzen
- Wahlwiederholungsliste
- Zeitschaltuhr (Call Timer)
- Stummschalten eines Teilnehmers bei Konferenzen
- Selektives Ignorieren einzelner Anrufe
- Gespräche halten
- Rufweiterleitung
- Synchronisierung der Listen verpasster/angenommener Gespräche, sobald der Anwender wieder online geht
- Signalisierung eingehender und ausgehender Gespräche (call alerts)
- Caller-ID (Anrufer wird angezeigt, bevor das Gespräch angenommen wird)
- Wahlwiederholung
- Auto-Complete-Funktion während der Einwahl
- Schnellauswahl der letzten zehn Gespräche
- Lautstärke-Schwellenwert für die Sprachübertragung (Silence Threshold)
- Anpassbare Klingeltöne
- Voicemail
- ID-basierte Anrufersperre
- Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF)
- Automatische Gesprächannahme
- Während eines Gesprächs Video oder Audio zuschalten
- Nicht-stören-Funktionalität: nur ausgehende Gespräche
- Einspielen von Musik bei „gehaltenen“ Gesprächen

## Video

- Dreiwege-Konferenzen
- Abdockbares Video-Fenster
- Schnelleinstellungen (Wizard) für die Kamera
- Video-Codex: H.261, H.263 +(1998), H.264 (low), H.264 (high)
- Privatsphäre-Modus
- Automatische Annahme von Video-Gesprächen

## Kontakteverwaltung

- Leistungsfähige Adressbuchfunktion
- Click-to-dial
- Click-to-SMS
- Positiv- und Negativlisten
- Click-to-chat
- Gruppen anlegen
- Profilbilder für das eigene Profil sowie für Kontakte im Adressbuch
- Synchronisierung der Adresslisten und/oder Buddy-Listen
- Kontakte aus der Anruferliste hinzufügen
- Kontakte einer Gruppe zuordnen oder in mehrere Gruppen aufteilen
- Einen Kontakt mehreren Gruppen zuordnen
- Gruppen sortieren
- Umfangreiche Benachrichtigungsmöglichkeiten über den jeweiligen Status der Kontakte
- Akustisches Signal bei Statusveränderung eines Kontakts

## IM (Instant Messaging)/Presence-Funktionalität

- SMS/MMS-Nachrichten an einen oder mehrere Kontakte
- Unterstützte Protokolle für Instant Messaging: Simple, Yahoo, MSN und ICQ
- Lokale Wetterinformationen
- Presence-Zustände; Subscribe/Notify (abonnieren/benachrichtigen), Do not disturb (nicht stören), Online/Offline
- Dateiübertragung (XMPP)
- Buddy-Listen
- Bis zu drei Zeitzonen anlegen, editieren und integrieren
- Tab-Verwendung für mehrfache IM-Gespräche in einem Fenster
- IM-Benachrichtigungen

## Benutzerschnittstelle

- Gemeinsamer Zugriff auf „Schwarze Bretter“ und Desktops
- Kontakt während eines Gesprächs hinzufügen
- Log-Dateien für Instant Messaging und SMS/MMS
- Anmeldung auch über das Web-Portal
- Flexibel anpassbare Markenidentität: austauschbares Erscheinungsbild der Oberfläche (Skinning), neutrale Oberfläche (Whitelabel), Co-Brand, individuell angepasste Oberfläche
- Unterstützung diverser internationaler Sprachversionen
- Abdockbare Fenster: Video, Adressbuch, Instant Messaging
- Eingblendete Werbeflächen: zwei Banner (im Standard-Layout)
- Unterstützung für Kontakte nach XCAP/XMPP
- Unterstützte Formate für Adserver/Web-Banner: gif, .jpeg., png, flash, avi und wav
- RSS-Feeds
- Microsoft-Outlook®-Integration

## Technische Angaben/Netzwerk

- Automatische Updates
- Unterstützte Codex: G.711, G.726, GSM, iLBC, Speex 8000, 16000, 32000, L16, G.722
- Unterstützung für USB-Audio-Geräte
- Audio-Funktionsmerkmale: Echounterdrückung, adaptiver Pufferspeicher zum Ausgleich von Signalschwankungen (Jitter), VAD-Spracherkennung, Überbrücken verlorener Datenpakete (Packet Loss Concealment)
- Auswahl des Audio-Geräts: unter den vorhandenen Geräten kann für die Signalisierung und den RTP-Strom ausgewählt werden
- https-Tunnel
- Unterstützt zur Vermeidung von Problemen mit Firewalls NAT, TURN und ICE
- Automatischer Test und Erkennung der jeweils vorhandenen Bandbreite
- Provisionierung/Konfiguration über https/http
- Authentifizierung über SIP Digest Authentication
- Dienstgüte (Quality of Service) nach IP-Standards

