

Basis Audionet GmbH
Jessenstraße 4
22767 Hamburg
www.basis-audionet.de

PRESSEMITTEILUNG

Pressekontakt:

Ilka Bodmann, Telefon: 04121 / 47 29-375

bodmann@avantaxx.de

Basis Audionet präsentiert sich auf der CallCenterWorld 2008 mit „Web goes Outbound“ und neuem Corporate Design

18.02.2008 - Der Telekommunikationsdienstleister Basis Audionet stellt sich bei seiner Premiere auf der CallCenterWorld mit innovativen Lösungen unter anderem für den Bereich des Outbound-Telemarketing vor.

Basis Audionet bietet das Produkt „Web goes Outbound“ an, das Internet und Callcenter-Dienstleistungen miteinander verknüpft. „Web goes Outbound“ ermöglicht Besuchern einer Website, bei Interesse ein kostenloses Beratungsgespräch zu führen. Über einen sogenannten Kontakt-Button gibt der Internet-Nutzer seine Telefonnummer an und wird sofort von einem Callcenter-Mitarbeiter zurückgerufen. Der Rückruf ist VoIP-basiert und wird automatisch aufgebaut. Für einen persönlicheren Kontakt kann der Callcenter-Agent auf Wunsch auch via Video-Konferenz auf dem Bildschirm des Nutzers erscheinen. Ein weiteres Highlight ist das Desktop-Sharing: Bei dieser Funktion arbeitet der Berater gemeinsam mit dem Kunden an dessen Bildschirm und kann dort z. B. Daten in eine Maske eingeben.

„Web goes Outbound“ ist die effiziente Zusammenführung von Internet und Telefon-Beratung. Diese Lösung ermöglicht einen neuen, modernen Weg der Kundenansprache und Kundengewinnung“, erklärt Rüdiger Kaun, Geschäftsführer von Basis Audionet. „Der Beratungsservice durch einen Callcenter-Mitarbeiter bietet einen perfekten Einstieg in ein aktives Verkaufsgespräch. Besonders für beratungsintensive Produkte ist dies ein attraktives Angebot.“

Ein weiteres Highlight des Messeauftritts von Basis Audionet ist die erstmalige Präsentation des neuen Corporate Designs. Den frischen und modernen Look will das Unternehmen nutzen, um sich noch besser auf dem Markt zu positionieren. Dazu wurde auch die Internetpräsenz überarbeitet. Erweitert um neue Inhalte und mit neuer Optik bietet die Website jetzt eine exzellente Übersicht über das breite Leistungsportfolio.

Über Basis Audionet

Individuelle Lösungen für Telefonie und Telekommunikation: Das ist die Kernkompetenz von Basis Audionet.

Heute entwickeln über 300 Mitarbeiter maßgeschneiderte Lösungen von der Kundengewinnung über die Provisionierung, den Betrieb der Vermittlungseinrichtungen und Server bis hin zur Abrechnung und zum Inkasso für den gesamten Zyklus einer Kundenbeziehung. Jeder dieser Bausteine kann in bestehende Strukturen eingefügt werden – so entstehen bedarfsgerechte, individuelle Lösungen.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gern Informationen und Bildmaterial zu.

Standort auf der CallCenterWorld 2008:

Halle 3, Gang B, Stand 10

Fachliche Ansprechpartner:

Peter-Paul Poch

Tel.: +49 40 85 31 14-0

E-Mail: poch@basis-audionet.de

Carsten Hemminghaus

Tel.: 0160 539 8804

E-Mail: hemminghaus@basis-audionet.de